



Функціональна і компетентнісна готовність державних службовців України до здійснення публічного адміністрування в умовах демократії

Балакірєва Ольга, канд. соціол. наук,
*зав. відділу моніторингових досліджень
соціально-економічних трансформацій
ДУ «Інститут економіки та прогнозування
НАН України»*

Для аналізу компетентнісної та функціональної готовності державно-управлінських кадрів країни була розроблена спеціальна дослідна програма, що складається з 3-х змістовних блоків:

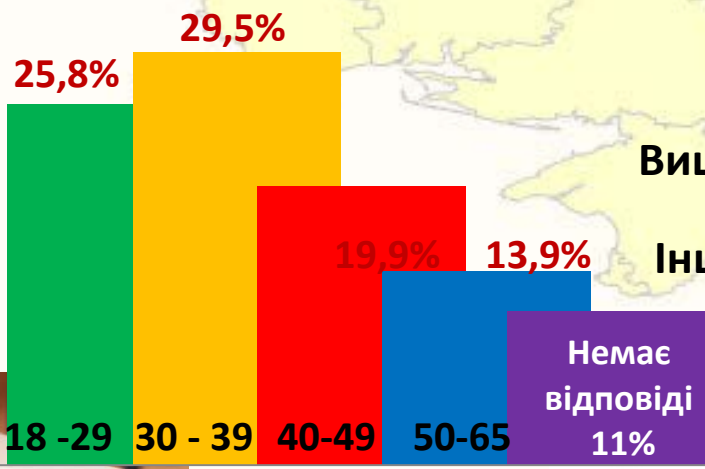
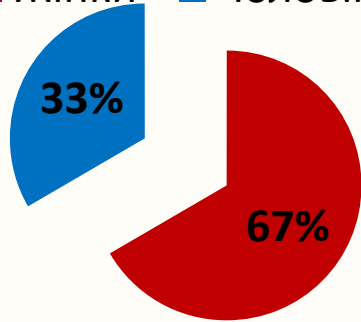
- перший (компаративістський) блок є сутнісним відповідником програми національного моніторингу «Українське суспільство, 1992-2014», спрямованим на порівняльне дослідження трансформаційних змін в суспільстві й інституті державної служби;
- другий (психосоціальний) блок, спрямований на діагностику соціально-психологічних властивостей державних службовців, що визначають характер взаємодії влади і суспільства;
- третій (освітньо-професійний) блок, безпосередньо спрямований на оцінку компетентнісної та функціональної готовності державних службовців та визначення їх освітньо-професійних потреб.

Розробка інструментарію та реалізація опитування здійснена в межах НДР **«Неекономічні пріоритети модернізації в Україні з врахуванням інтеграційного досвіду країн Центрально-Східної Європи»**, яка виконана протягом 2014 року в ДУ «Інституту економіки та прогнозування НАН України» (Розпорядження Президії НАН України від 27.03.2014 р. № 200), керівник – Балакірева О. М., канд. соціол. наук, зав. відділом моніторингових досліджень соціально-економічних трансформацій.

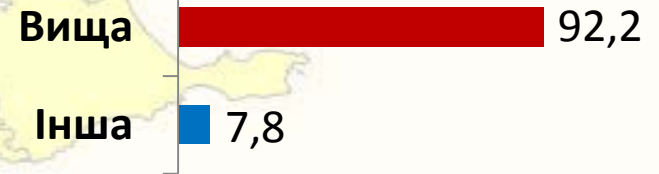
Емпірична база дослідження



■ Жінки ■ Чоловіки



Освіта



Компаративістський блок: суспільство vs держслужбовці

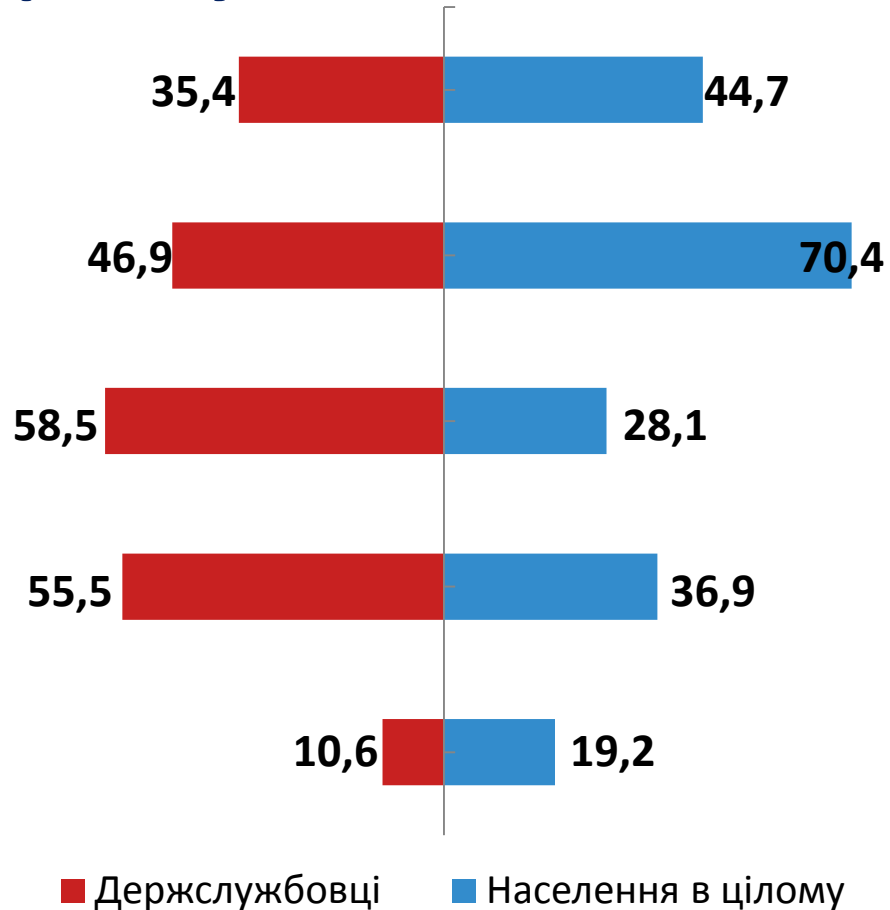
Моє життя залежить від зовнішніх обставин

Все так швидко зараз змінюється, що не розумієш, яким законам слідувати

Я задоволений своєю роботою

Підприємці та бізнесмени - найвпливовіша верства суспільства

Жінки не повинні займати керівні посади



Для 26,8% держслужбовців ближчими є цінності населення Західної Європи



Компаративістський блок: суспільство vs держслужбовці

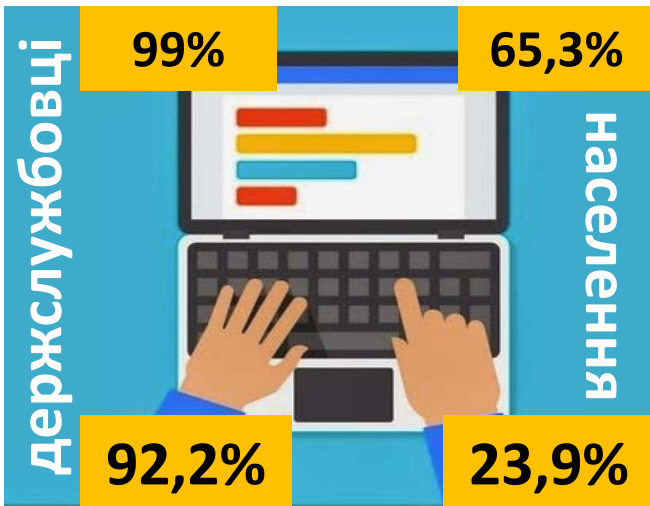
Задоволені рівнем своєї освіти



Освіта відповідає характеру роботи



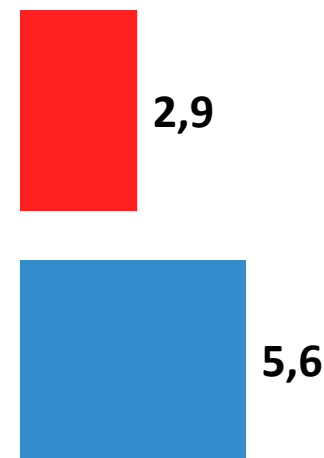
Уміють користуватись ПК



Користуються Інтернетом



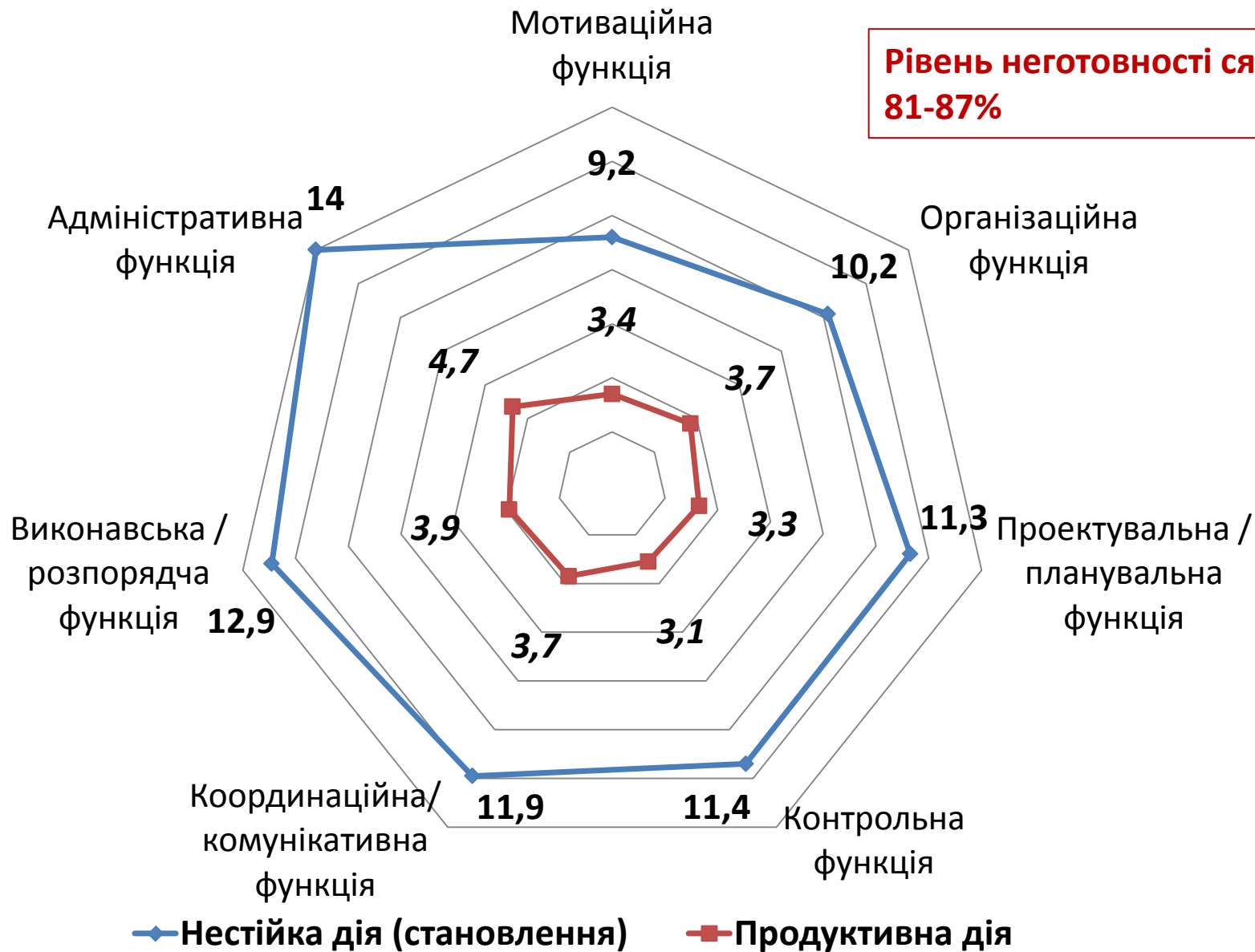
Не можуть скористатись Інтернетом



Постійно використовують ПК

Рівень готовності державних службовців України до реалізації функцій публічного адміністрування

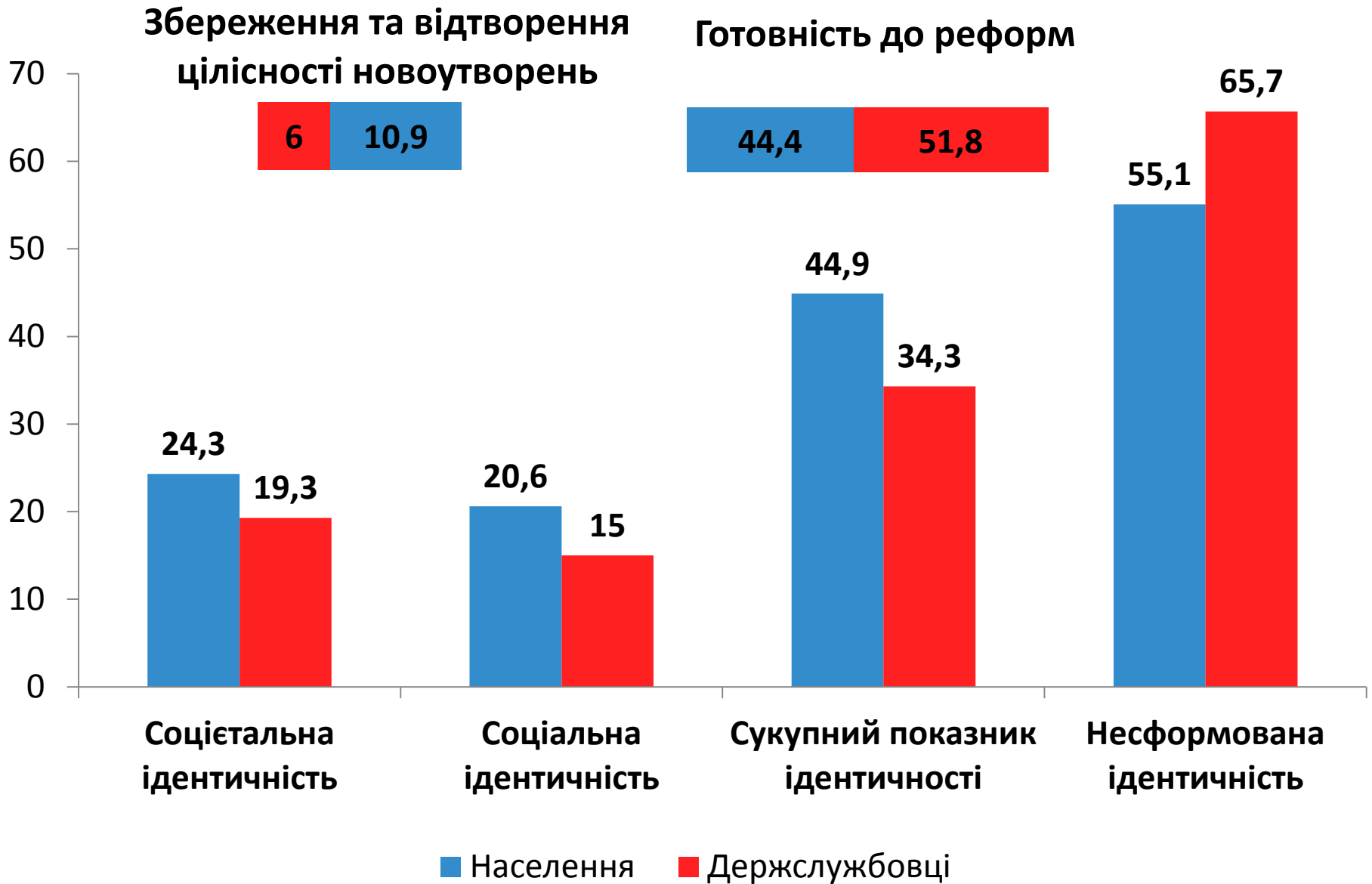
Рівень неготовності сягає 81-87%



Рівень компетентнісної готовності державних службовців України до реалізації функцій публічного адміністрування



Психосоціальні властивості чиновництва та населення України



Виклики становлення соціально-відповідальної державної служби в Україні

Тиск державної системи

Відірваність державної служби від громади

Значна «плинність» кадрів

Відсутність кваліфікованих кадрів

Відсутність запиту на ініціативність



Запит на зміни і реформи державної служби



Системна криза державної служби в Україні, яка супроводжується:

- низьким рівнем довіри з боку суспільства;
- збереженням «непохитної державно-управлінської вертикалі»;
- значною кількістю рівнів узгодження рішень, що в цілому породжує ефект “адміністративного тромбозу” або неспроможності управлінської системи приймати рішення по суті;
- низьким рівнем заробітної плати;
- негнучкістю структури та штатного розкладу;
- несприйняттям ініціатив.

Державні службовці нижчого і середнього рівня розуміють усі ті проблеми, з якими зіштовхнулася застаріла система державного управління у сучасній Україні і прагнуть її реформування.

Вони готові взяти активну участь у цьому процесі, стати рушійною силою цих змін, але усвідомлюють, що без відповідної підтримки з боку центральних органів державної влади зробити це неможливо.

Висновки (1)

- ❑ Система державної служби неефективна на сьогодні – відтак країні потрібна адміністративна реформа.

- ❑ Необхідність змін в системі державної служби розуміють як суспільство, так і держслужбовці.

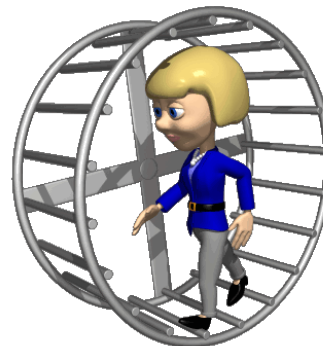
- ❑ Вихід з системної кризи визначальною мірою лежить у людській природі, яка в цілому визначає нову якість державно-управлінської еліти
 - з ґрунтовною підготовкою
 - з потужним інноваційним потенціалом.

Висновки (2)

- ❑ Формується запит на моральність, професіоналізм і відповідальність представників влади; на співпрацю з громадянином (громадянським суспільством); на відкритість влади у широкому розумінні.
- ❑ Доцільною є розробка системи оцінювання на основі тестових методик. Переглянути нині існуючий стандарт публічного адміністрування, виділивши в ньому контрольну, комунікативну та мотиваційну функції державного управління.
- ❑ Моніторинг компетентнісної та функціональної готовності державних службовців:
 - ❑ пілотне опитування на рівні центральних органів виконавчої влади (2015 рік);
 - ❑ вивчити питання щодо організації он-лайнного формату щорічного вибіркового опитування державних службовців та органів державної влади.



Функціональна і компетентнісна готовність державних службовців України до здійснення публічного адміністрування в умовах демократії



Контакти:

Балакірева Ольга, канд. соціол. наук,
*зав. відділу моніторингових досліджень соціально-
економічних трансформацій ДУ «Інститут економіки
та прогнозування НАН України»,*
bon@ief.org.ua; тел. - +38 050 310 31 47